

Oudertevredenheidonderzoek Aves 2014

School: De Horizon

65 enquêtes.

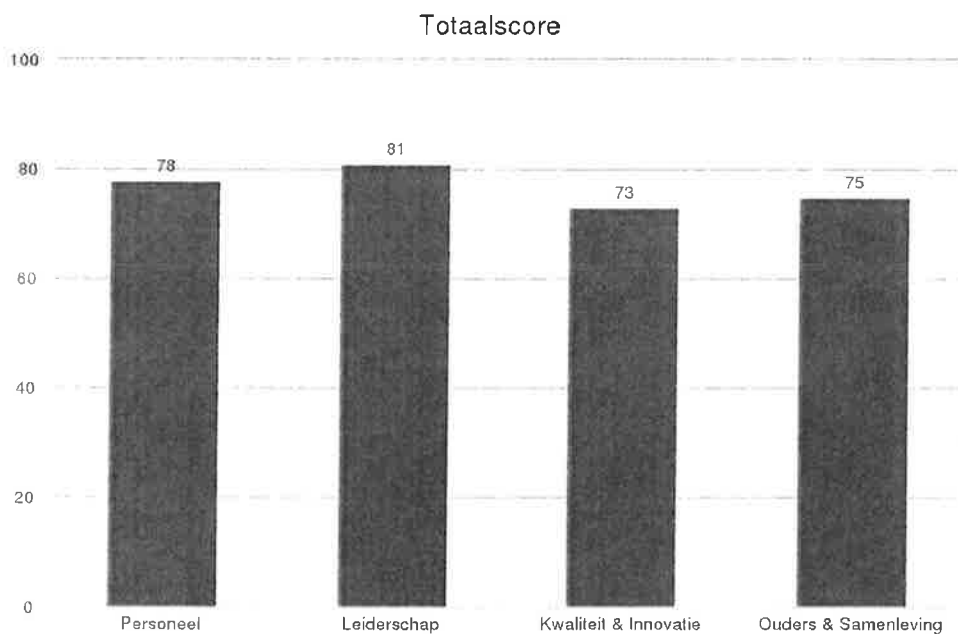
95 ouden paren.

Afgeronde onderzoeken (20-01-2014 t/m 31-01-2014)



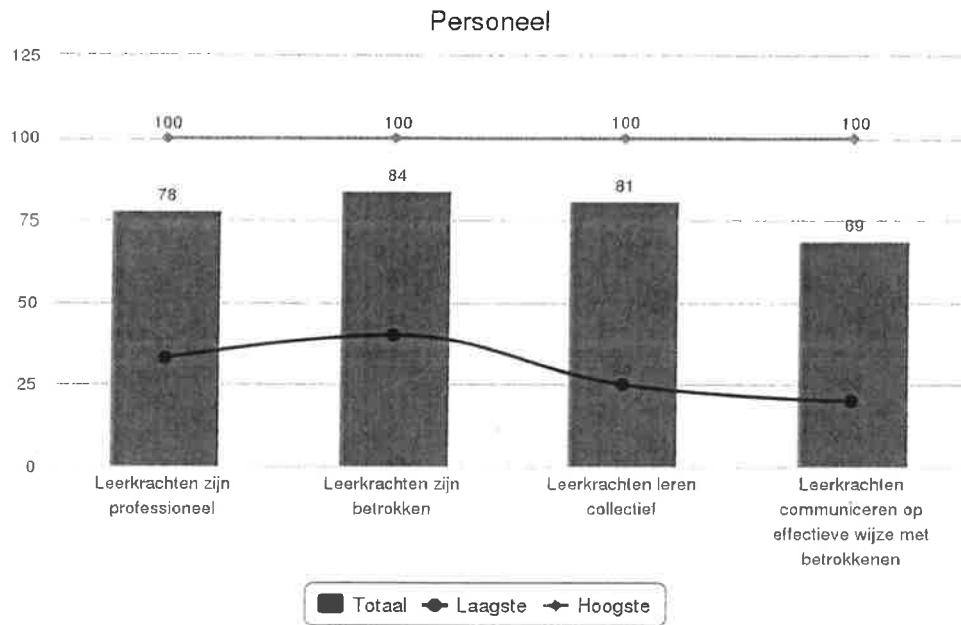
Waardering van het responspercentage

Bij een laag responspercentage, dient de uitslag met terughoudendheid gelezen te worden. Om een totaal beeld te vormen over de tevredenheid van de ouders over de school, is een hoge respons noodzakelijk om een betrouwbaar beeld te schetsen (minimumrespons van 45% bij 200 uitgezette uitnodigingen. NB. hoe kleiner de school, hoe hoger het percentage moet zijn!). Als het responspercentage lager ligt, is het tevredenheidsonderzoek te gebruiken om verbetermogelijkheden vast te stellen. In dit geval is er geen minimumrespons: elke waardering van een ouder wordt serieus genomen en kan verbetering teweegbrengen.



Personeel

Kwalitatief goed onderwijs wordt ingekleurd door de kwaliteit van het personeel. Het gaat dan om betrokken leerkrachten die elkaar ondersteunen, openlijk plezier beleven aan beroepsmatige interacties, respect tonen en duidelijk en open communiceren; die de juiste didactische aanpakstrategieën inzetten en door effectief klassenmanagement een optimale leeromgeving kunnen creëren en in staat zijn om het leerstofaanbod te analyseren, te structureren en af te stemmen op de leerlingen.



Sterke punten

Op onderstaande item(s) is de gemiddelde waardering 80% of hoger.

- De vaardigheid en deskundigheid van leerkrachten.
- Leerkrachten hebben kennis van zaken en scholen zich geregeld bij.
- De houding van leerkrachten als rolmodel voor kinderen.

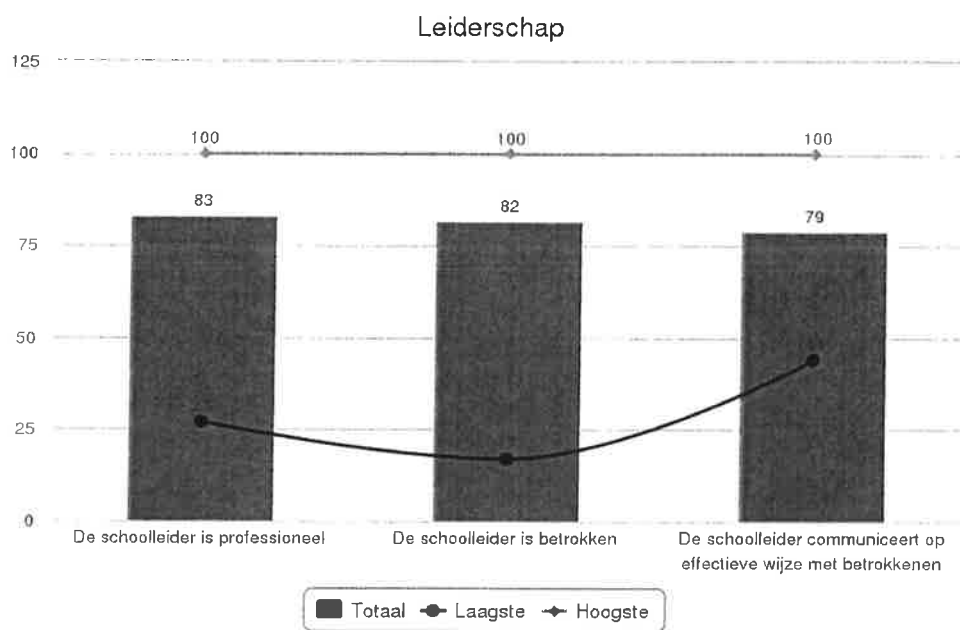
Verbeterpunten

Op onderstaande item(s) is de gemiddelde waardering 59% of lager.

- Interesse tonen voor de mening van ouders over hun kijk op de ontwikkeling van hun kind.

Leiderschap

Kwalitatief goed onderwijs wordt ingekleurd door de kwaliteit van het leiderschap. De indirecte invloed en impact die leiderschap heeft op de prestaties van leerlingen is groot. Goede leiders in een lerende school zijn personen met visie en zij kunnen hun mensen hiervoor inspireren. Zij zijn in staat om persoonlijke ambities van leerkrachten te stimuleren en deze te verbinden aan de doelen die de school heeft geformuleerd. Inspirerende en gemotiveerde leidinggevendenden zijn gericht op het vergroten van het vermogen van de schoolorganisatie om te veranderen en te vernieuwen via de betrokkenheid, motivatie en capaciteiten van de medewerkers. De schoolleider is daarom toegankelijk en geeft vertrouwen. Hij houdt toezicht op schoolprestaties en zorgt voor een veilige omgeving. De schoolleider weet draagvlak te creëren en geeft belanghebbenden een stem bij beslissingen. Het schoolbestuur geeft duidelijke kaders en heeft taken en verantwoordelijkheden helder vastgelegd.



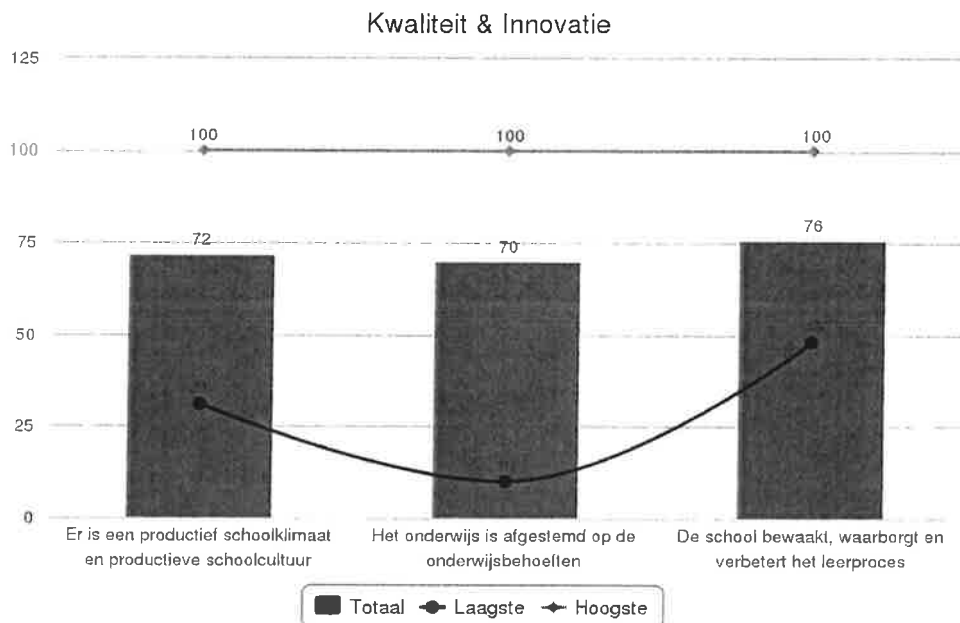
Sterke punten

Op onderstaande item(s) is de gemiddelde waardering 80% of hoger.

- De integriteit van de directeur.
- De eerlijke en oprechte houding van de directeur.
- Duidelijkheid over wat wel en niet mag op school.
- De directeur komt zijn afspraken na.

Kwaliteit & Innovatie

Kwalitatief goed onderwijs wordt ingekleurd door de kwaliteit van Kwaliteit & innovatie. De school is een lerende organisatie, die zich voortdurend aanpast aan een veranderende omgeving. De school streeft ernaar bekwaam te zijn én te blijven en zal zich dus permanent willen verbeteren, vernieuwen en ontwikkelen. Er wordt gekeken naar de mate waarin de teamleden een gedeelde visie hebben en een haalbaar en gedegen onderwijsprogramma aanbieden, afgestemd op de doelgroep; waar de doelen helder zijn, er sprake is van een doorgaande lijn en een goed systeem van feedback en evaluatie; waar voldoende leertijd in een veilige en ordelijke omgeving is en de gewenste onderwijsleerresultaten worden bereikt.



Sterke punten

Op onderstaande item(s) is de gemiddelde waardering 80% of hoger.

- Leerkrachten zetten zich in om leren leuk te maken.
- Kinderen leren eerst zelf een oplossing te zoeken bij problemen.
- Een respectvolle omgang met elkaar.
- Kinderen gaan met plezier naar school.
- Het leerstofaanbod.

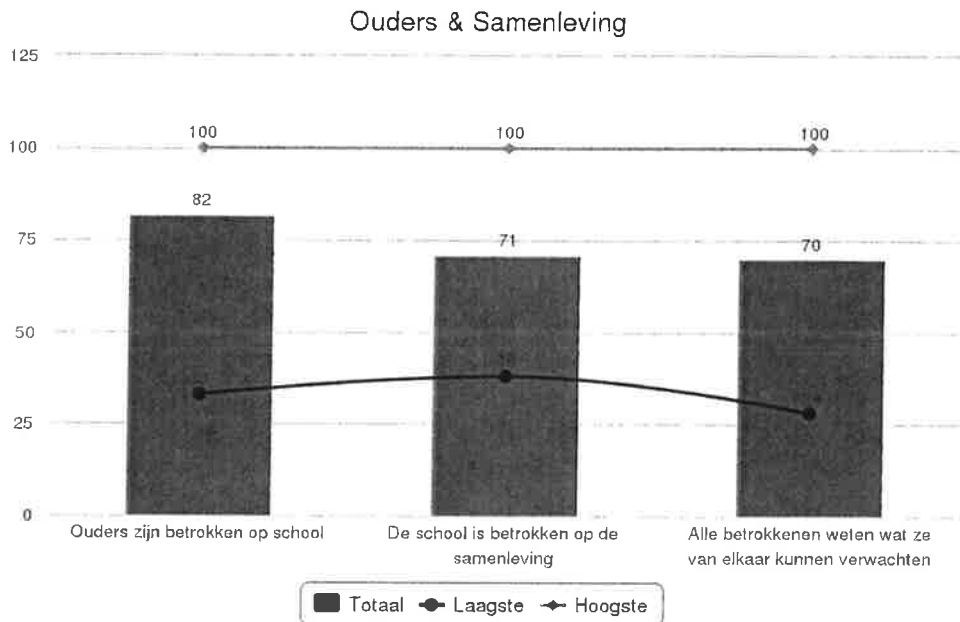
Verbeterpunten

Op onderstaande item(s) is de gemiddelde waardering 59% of lager.

- Rust en orde in de school.
- Voldoende toezicht op het plein.
- Verzorgde en opgeruimde lokalen.
- Het onderhoud van het schoolgebouw.

Ouders & Samenleving

Kwalitatief goed onderwijs wordt ingekleurd door de kwaliteit van de samenwerking met ouders & samenleving. Dit domein gaat over de mate waarin ouders en samenleving betrokken zijn bij de school en de school ondersteunen. Partnerschap is geen doel op zich. Het gaat om het gemeenschappelijke belang: optimale voorwaarden scheppen voor de ontwikkeling en het leren van kinderen. Een goede betrokkenheid van ouders en samenleving wordt gekenmerkt door communicatie, participatie en de mate waarin de school structuren heeft ingevoerd om ouders en samenleving te betrekken bij de besluitvorming over beleidszaken op school.



Sterke punten

Op onderstaande item(s) is de gemiddelde waardering 80% of hoger.

- Deelname van ouders aan schoolactiviteiten.
- Ouders spreken thuis over school.
- Ouders voelen zich betrokken bij de school.
- Ouders lezen de informatie van school.
- Het doorgeven van informatie over de thuissituatie door ouders.
- De ervaren samenwerking tussen ouders en school.

Verbeterpunten

Op onderstaande item(s) is de gemiddelde waardering 59% of lager.

- Het stimuleren van ouders om ideeën aan te dragen.
- (Geregeld) gebruik maken van deskundigheid van mensen en instellingen buiten de school.