



2.8.1

Werkveld  
ICT

Datum  
11 december 2019

Instemming/Advies GMR  
A - 11 december 2019

Vastgesteld CvB  
13 januari 2020

## 2.8.1 | Informatiebeveiliging en privacy

### Gedragsregels en afspraken



## Inhoudsopgave

---

1.	Inleiding.....	3
1.1	Toelichting informatiebeveiliging.....	3
1.2	Toelichting privacy.....	3
1.3	Vervlechting informatiebeveiliging en privacy.....	4

---

2.	Doel en reikwijdte.....	4
2.1	Doel.....	4
2.2	Reikwijdte.....	4

---

3.	Uitgangspunten.....	5
3.1	Uitgangspunten privacy.....	6

---

4.	Wet- en regelgeving.....	7
----	--------------------------	---

---

5.	Organisatie.....	7
5.1	Rollen (functies) rondom IBP.....	8
5.2	Richtinggevend.....	8
5.3	Sturend.....	8
5.4	Domeinverantwoordelijke / proceseigenaar.....	9
5.5	Uitvoerend.....	10

---

6.	Controle en rapportage.....	11
6.1	Voorlichting en bewustzijn.....	11
6.2	Classificatie en risicoanalyse.....	12
6.3	Incidenten en datalekken.....	12
6.4	Controle, naleving en sancties.....	12

---

7.	IBP rollen en taken.....	14
----	--------------------------	----

---

8.	Jaaroverzicht.....	18
----	--------------------	----

---

9.	Functionaris gegevensbescherming.....	19
----	---------------------------------------	----

---

10.	Tijdpad.....	19
-----	--------------	----

## 1. Inleiding

Het onderwijsveld is in toenemende mate afhankelijk van informatie en (meestal geautomatiseerde) informatievoorzieningen. Ook neemt de hoeveelheid informatie toe door ontwikkelingen als gepersonaliseerd leren met ict. Deze afhankelijkheid van ict en gegevens brengt nieuwe kwetsbaarheden en risico's met zich mee. Het is van belang om adequate maatregelen te nemen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy (IBP) om de gevolgen van deze risico's tot een aanvaardbaar niveau te reduceren en de voortgang van het onderwijs en de bedrijfsvoering optimaal te kunnen waarborgen.

### 1.1 Toelichting informatiebeveiliging

Onder informatiebeveiliging wordt verstaan het treffen en onderhouden van een samenhangend pakket aan maatregelen om de kwaliteitsaspecten van de informatievoorziening te garanderen. Deze aspecten zijn:

- Beschikbaarheid: de mate waarin gegevens en/of functionaliteiten beschikbaar zijn op de juiste momenten.
- Integriteit: de mate waarin gegevens en/of functionaliteiten juist en volledig zijn.
- Vertrouwelijkheid: de mate waarin de toegang tot gegevens en/of functionaliteiten beperkt is tot degenen die daartoe bevoegd zijn.

Onvoldoende informatiebeveiliging kan leiden tot onacceptabele risico's bij de uitvoering van onderwijs en bij de bedrijfsvoering van de instelling. Incidenten en inbreuken in deze processen kunnen leiden tot financiële schades en imagooverlies.

### 1.2 Toelichting privacy

Privacy gaat over persoonsgegevens. Persoonsgegevens dienen beschermd te worden conform huidige wet – en regelgeving. Bescherming van de privacy regelt onder andere onder welke voorwaarden persoonsgegevens gebruikt mogen worden. Persoonsgegevens zijn hierbij alle gegevens die herleidbaar zijn tot een bepaald individu. Onder verwerking wordt verstaan elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens. De wet noemt als voorbeelden van verwerking: *het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekking door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens.*

### 1.3 Vervlechting informatiebeveiliging en privacy

Uit voorgaande blijkt dat informatiebeveiliging een belangrijk onderdeel is van privacy, terwijl omgekeerd de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens noodzakelijk is voor informatiebeveiliging. Beide begrippen staan naast elkaar, en zijn van elkaar afhankelijk. Het onderwerp informatiebeveiliging en privacy wordt afgekort tot IBP. Dit beleid ligt ten grondslag aan de aanpak van informatiebeveiliging en privacy binnen Aves.

## 2. Doel en reikwijdte

### 2.1 Doel

Dit beleid heeft als doelen:

- Het waarborgen van de continuïteit van het onderwijs en de bedrijfsvoering.
- Het garanderen van de privacy van leerlingen, ouders/verzorgers en medewerkers waardoor beveiligings- en privacy-incidenten en de eventuele gevolgen hiervan worden voorkomen.

Dit beleid is erop gericht om de kwaliteit van de verwerking van informatie en de beveiliging van persoonsgegevens te optimaliseren waarbij een goede balans moet zijn tussen privacy, functionaliteit en veiligheid. Uitgangspunt is dat de persoonlijke levenssfeer van de bovengenoemde betrokkenen wordt gerespecteerd en Aves voldoet aan relevante wet- en regelgeving.

### 2.2 Reikwijdte

- Het informatiebeveiligings- en het privacy beleid binnen Aves geldt voor alle medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers, (geregistreeerde) bezoekers en externe relaties (inhuur / outsourcing), alsmede voor alle organisatieonderdelen. Onder dit beleid vallen ook alle devices van waar geautoriseerde toegang tot het schoolnetwerk verkregen kan worden.
- De nadruk van het beleid ligt op die toepassingen, die vallen onder de verantwoordelijkheid van Aves. Het beleid heeft zowel betrekking op gecontroleerde informatie, die door de school zelf is gegenereerd en wordt beheerd. De school neemt geen verantwoordelijkheid in content die door leerlingen en medewerkers wordt geplaatst op persoonlijke pagina's, maar maant de betreffende personen wel tot actie indien aannemelijk is dat de school kan worden aangesproken op deze informatie.
- Het beleid heeft betrekking op het verwerken van persoonsgegevens van alle betrokkenen binnen Aves waaronder in ieder geval alle medewerkers, leerlingen, ouders/verzorgers,

(geregistreerde) bezoekers en externe relaties (inhuur/outsourcing), evenals op andere betrokkenen waarvan Aves persoonsgegevens verwerkt.

- In het beleid ligt de nadruk op de, geheel of gedeeltelijk, geautomatiseerde/systematische verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt onder de verantwoordelijkheid van Aves evenals op de daaraan ten grondslag liggende documenten die in een bestand zijn opgenomen. Het beleid is ook van toepassing op niet-geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.
- IBP-beleid binnen Aves heeft raakvlakken met:
  1. Algemeen veiligheids- en toegangsbeveiligingsbeleid; met als aandachtspunten bedrijfshulpverlening, fysieke toegang en beveiliging, crisismanagement, huisvesting en ongevallen
  2. Personeels- en organisatiebeleid; met als aandachtspunten in- en uitstroom van medewerkers, functiewisselingen, functiescheiding en vertrouwensfuncties
  3. IT-beleid; met als aandachtspunten aanschaf, beheer en gebruik van ict en (digitale) leermiddelen
  4. Medezeggenschap van leerlingen, hun ouders/verzorgers en medewerkers
  5. Beleid inzake aanschaf en gebruik van digitale leermiddelen

### 3. Uitgangspunten

De belangrijkste beleidsuitgangspunten bij Aves zijn:

- Informatiebeveiliging en het privacy beleid dient te voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, in het bijzonder aan de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (die per 25 mei 2018 in werking treedt). De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op één van de wettelijke grondslagen: een goede balans tussen het belang van Aves om persoonsgegevens te verwerken en het belang van betrokkene om in een vrije omgeving eigen keuzes te maken met betrekking tot zijn persoonsgegevens is van belang.
- Binnen Aves is het veilig en betrouwbaar omgaan met informatie de verantwoordelijkheid van iedereen. Hierbij hoort niet alleen het actief bijdragen aan de veiligheid van geautomatiseerde systemen en de daarin opgeslagen informatie, maar ook van fysieke documenten.
- De school is als rechtspersoon eigenaar van de informatie die onder haar verantwoordelijkheid wordt geproduceerd. Daarnaast beheert de school informatie, waarvan het eigendom (auteursrecht) toebehoort aan derden. Medewerkers en leerlingen moeten goed geïnformeerd worden over de regelgeving rond het gebruik van informatie.

- Informatie heeft een waarde: financieel, economisch maar zeker ook emotioneel. De waarde van informatie wordt bij Aves geclassificeerd. De classificatie is het uitgangspunt voor de te nemen maatregelen. Vervolgens worden mogelijke risico's geïdentificeerd middels een 'Risicoanalyse', waarbij gebruik gemaakt wordt van de classificatie. Er is een balans tussen de risico's van hetgeen we willen beschermen en de benodigde investeringen en maatregelen.
- Aves sluit met alle leveranciers van digitale onderwijsmiddelen (zowel van educatieve als bedrijfsapplicaties) bewerkersovereenkomsten af als zij persoonsgegevens ontvangen van de school. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de meest recente versie van het convenant 'Digitale leermiddelen privacy' ([www.privacyconvenant.nl](http://www.privacyconvenant.nl)) en de bijbehorende model bewerkersovereenkomst. Dit geldt ook voor overheids- en andere instellingen indien er gegevens van leerlingen of medewerkers worden verstrekt, al dan niet op wettelijke basis.
- Er wordt van alle medewerkers, leerlingen, (geregistreerde) bezoekers en externe relaties verwacht dat zij zich 'fatsoenlijk' gedragen met een eigen verantwoordelijkheid. Het is niet acceptabel dat door al dan niet opzettelijk gedrag onveilige situaties ontstaan die leiden tot schade en/of imagooverlies. Aves heeft hiervoor een 'Handboek gedragscode' geformuleerd, vastgesteld en geïmplementeerd.
- Informatiebeveiliging en privacy is bij Aves een continu proces, waarbij regelmatig (minimaal jaarlijks) wordt geëvalueerd en wordt gekeken of aanpassing gewenst is.
- Bij wijzigingen in de infrastructuur of de aanschaf van nieuwe (informatie)systemen, wordt bij Aves vanaf de start rekening gehouden met informatiebeveiliging en privacy.

### 3.1 Uitgangspunten privacy

De vijf vuistregels met betrekking tot de omgang van persoonsgegevens bij Aves zijn:

- 1 **Doelbepaling en doelbinding:** persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Deze doeleinden zijn concreet en voorafgaand aan de verwerking vastgesteld. Persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doelen waarvoor ze zijn verkregen.
- 2 **Grondslag:** verwerking van Persoonsgegevens is gebaseerd op een van de wettelijke grondslagen: toestemming, overeenkomst, de wet, publiekrechtelijke taak, vitaal belang van de betrokkene, of gerechtvaardigd belang.
- 3 **Dataminimalisatie:** bij de verwerking van Persoonsgegevens blijft de hoeveelheid en het soort gegevens beperkt: het type persoonsgegevens moet redelijkerwijs nodig zijn om het doel te bereiken; ze staan in verhouding tot het doel (= proportioneel). Het doel kan niet met minder, alternatieve of andere gegevens worden bereikt. Dit betekent ook dat data niet langer wordt bewaard dan noodzakelijk.

- 4 **Transparantie:** de school legt aan betrokkenen (leerlingen, hun ouders en medewerkers) op transparante wijze verantwoording af over het gebruik van hun persoonsgegevens, alsmede over het gevoerde IBP-beleid. Deze informatievoorziening vindt ongevraagd plaats. Daarnaast hebben deze betrokkenen recht op verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van hun Persoonsgegevens. Daarnaast kunnen betrokkenen zich verzetten tegen het gebruik van hun gegevens.
- 5 **Data-integriteit:** er zijn maatregelen getroffen om te waarborgen dat de te verwerken Persoonsgegevens juist en actueel zijn.

Persoonsgegevens moeten adequaat worden beveiligd volgens algemeen en breed geaccepteerde beveiligingsnormen.

Bij alle registraties op basis van toestemming, zal Aves aan de Betrokkene een eenduidige zogenaamde opt-out procedure worden aangeboden.

#### 4. Wet- en regelgeving

Bij Aves voldoet aan alle van toepassing zijnde relevante wet- en regelgeving, waaronder:

- Wet op het primair onderwijs
- Wet goed onderwijs en goed bestuur PO
- Wet bescherming persoonsgegevens
- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Archiefwet
- Leerplichtwet
- Auteurswet

Hiernaast zijn de bepalingen van het convenant 'Digitale onderwijsmiddelen en privacy 2.0', de zgn. bewerkersovereenkomsten, leidend bij het maken van afspraken met leveranciers. Binnen Aves wordt het beleid gevoerd dat digitale onderwijsmiddelen waarin leerling gegevens worden verwerkt, alleen worden afgenomen bij leveranciers die bereid zijn deze verwerkersovereenkomst te ondertekenen.

#### 5. Organisatie

De organisatie van IBP gaat over processen, gewoontes, beleid, wetten en regels die van betekenis zijn voor de manier waarop mensen een organisatie sturen, besturen, beheren en



controleren. Hierbij spelen de relaties tussen de verschillende betrokkenen en de doelen van de organisatie een rol.

Dit hoofdstuk beschrijft hoe IBP in Aves is georganiseerd. Er wordt daarbij onderscheid gemaakt tussen drie niveaus:

- Richtinggevend (strategisch)
- Sturend (tactisch)
- Uitvoerend (operationeel)

Voor elk niveau wordt beschreven welke verantwoordelijkheden en taken elke rol heeft en wat de documenten zijn die daarbij passen.

### 5.1 Rollen (functies) rondom IBP

Om informatiebeveiliging en privacy gestructureerd en gecoördineerd op te pakken worden bij Aves een aantal rollen onderkend die aan medewerkers in de bestaande organisatie zijn toegewezen.

### 5.2 Richtinggevend

Het College van Bestuur is eindverantwoordelijk voor IBP en stelt het beleid en de basismaatregelen op het gebied van informatiebeveiliging en privacy vast.

De toepassing en verwerking van het IBP-beleid wordt op basis van een jaarlijkse rapportage geëvalueerd. Deze rapportage bevat een samenvatting van wijzigingen in het gevoerde beleid, een overzicht van incidenten, de verantwoordelijkheden en ondernomen stappen door de functionaris gegevensbescherming en een samenvatting van de uitkomsten van de risico-analyses per school. De inhoudelijke verantwoordelijkheid voor IBP is gemandateerd aan de manager IBP.

### 5.3 Sturend

#### **Manager IBP**

Manager IBP is een rol op sturend niveau, welke vervuld wordt door de Adviseur ICT Onderwijs. Hij/zij geeft terugkoppeling en advies aan de eindverantwoordelijke en stuurt de mensen aan op uitvoerend niveau. De manager IBP moet:

- Het beleid vertalen naar richtlijnen, procedures, maatregelen en documenten voor de gehele instelling





- De uniformiteit bewaken binnen Aves
- Het aanspreekpunt zijn voor incidenten op het gebied van informatiebeveiliging en privacy
- De verdere afhandeling van incidenten binnen Aves coördineren
- Nauwlettend samenwerken met de Functionaris Gegevensbescherming over data-incidenten.

### **Functionaris voor Gegevensbescherming**

De functionaris voor gegevensbescherming (FG) houdt binnen Aves toezicht op de toepassing en naleving van de AVG. De wettelijke taken en bevoegdheden van de FG geven deze functionaris een onafhankelijke positie in de organisatie. De FG zorgt voor het afhandelen van vertrouwelijke informatiebeveiligingsincidenten. FG heeft regelmatig overleg met manager IBP. De FG is ook de contactpersoon voor klachten en vragen van betrokkenen. Aves maakt gebruik van een externe Functionaris Gegevensbescherming om onafhankelijk te kunnen opereren. Dit wordt georganiseerd in samenwerking met netwerkpartner de Rolf Groep.

### **Werkzaamheden FG**

De werkzaamheden van de externe FG zijn als volgt opgesteld:

- Risico analyse ieder jaar uitvoeren door Manager IBP
- 2x dagdeel overleg met FG
- Jaarlijkse rapportage 1 dag
- 1 dag voor Incidentele acties

## **5.4 Domeinverantwoordelijke / proceseigenaar**

Binnen Aves zijn er verschillende domeinen/processen, zoals ict, personeel (HRM, P&O), administratie, facilitaire- en financiële zaken, onderwijs et cetera. Op elk van deze domeinen is de proceseigenaar verantwoordelijk om te bepalen op welke wijze IBP daarbinnen wordt vormgegeven in richtlijnen, procedures en instructies.

Deze proceseigenaar is tevens verantwoordelijk voor de risico's die veroorzaakt worden doordat personen of applicaties ten onrechte toegang krijgen tot applicaties. Op basis van het vastgestelde IBP-beleid stellen zij toegang en richtlijnen voor de te hanteren toepassing vast. Leidinggevendenden hebben hierbij een voorbeeldrol ten opzichte van hun medewerkers.

---

## 5.5 Uitvoerend

### **Manager IBP**

De manager IBP voert taken uit die bovenschools belegd zijn zoals:

- het opstellen van beleidsdocumenten;
- het aanpassen van de documentatie;
- de controle op en assistentie bij naleving;
- het organiseren van de voorlichting;
- het uitvoeren van een inhoudelijk onderzoek op basis van social engineering
- het regelen en documenteren van verwerkersovereenkomsten.

### **Functionaris voor gegevensbescherming (FG)**

De FG vormt een technisch aanspreekpunt inzake informatiebeveiliging voor het management en de medewerkers en voert binnen die verantwoordelijkheid de volgende taken uit:

- jaarlijkse rapportage aan CvB op basis van input van de manager IBP
- contactpunt (adviserend) bij data-incidenten op basis van input van de manager IBP
- analyseren van de ingevulde risico-analyses per school als onderdeel van de rapportage
- informeren over wijzigingen en ontwikkelingen t.a.v. het gevoerde beleid

### **Leidinggevende**

Naleving van het informatiebeveiligingsbeleid is onderdeel van de integrale bedrijfsvoering. Iedere leidinggevende (zowel op bestuurs- als op schoolniveau) heeft op uitvoerend niveau de taak om:

- er voor te zorgen dat zijn medewerkers op de hoogte zijn van het beveiligingsbeleid;
- toe te zien op de naleving van het IBP-beleid door de medewerkers, waarbij hij/zij zelf een voorbeeldfunctie heeft;
- periodiek het onderwerp IBP onder de aandacht te brengen in werkoverleggen, beoordelingen etc.;
- het gevoerde beleid inzichtelijk en toegankelijk te maken voor betrokkenen;
- als aanspreekpunt beschikbaar te zijn voor alle personeel gerelateerde IBP-onderwerpen.

De leidinggevende kan in zijn taak ondersteund worden door de manager IBP.

### **Medewerker**

Alle medewerkers hebben verantwoordelijkheid met betrekking tot informatiebeveiliging in hun dagelijkse werkzaamheden. Deze verantwoordelijkheden zijn beschreven in o.a. het handboek IBP



en Mediagebruik. Daarnaast worden medewerkers in hun dagelijkse werkzaamheden, waar nodig, ondersteund met checklists en formulieren.

Medewerkers worden gevraagd om actief betrokken te zijn bij informatiebeveiliging. Dit kan door meldingen te maken van security incidenten, het doen van verbetervoorstellen en het uitoefenen van invloed op het beleid, individueel of via de (G)MR.

## 6. Controle en rapportage

Dit informatiebeveiligings- en privacybeleid wordt minimaal elke twee jaar getoetst en eventueel bijgesteld door het CvB. Hierbij wordt rekening gehouden met:

- De status van de informatiebeveiliging als geheel (beleid, organisatie, risico's)
- De effectiviteit van de genomen maatregelen en aantoonbare werking daarvan

Daarnaast kent Aves een jaarlijkse planning en control cyclus voor informatiebeveiliging en privacy. Dit is een periodiek evaluatieproces waarmee de inhoud en effectiviteit van het informatiebeveiligings- en privacybeleid wordt getoetst.

Voor alle overlegmomenten geldt dat deze zoveel mogelijk ingepast worden in bestaande overlegvormen met hetzelfde karakter waarbij op:

- strategisch niveau richtinggevend wordt gesproken over organisatie en compliance, alsmede over doelen, scope en ambitie op het gebied van IBP.
- tactisch niveau wordt de strategie vertaald naar plannen, te hanteren normen, evaluatiemethoden, e.d. Deze plannen en instrumenten zijn sturend voor de uitvoering.
- operationeel niveau worden de onderwerpen besproken die de dagelijkse bedrijfsvoering (uitvoering) aangaan. Deze overlegvorm wordt decentraal georganiseerd, en indien nodig in elk organisatieonderdeel van Aves.

### 6.1 Voorlichting en bewustzijn

Beleid en maatregelen zijn niet voldoende om risico's op het terrein van informatiebeveiliging en privacy uit te sluiten. In de praktijk blijkt de mens meestal de belangrijkste speler. Daarom wordt bij Aves het bewustzijn van de individuele medewerkers voortdurend aangescherpt, zodat de kennis van risico's wordt verhoogd en veilig en verantwoord gedrag wordt aangemoedigd. Onderdeel van het beleid zijn de regelmatig terugkerende bewustwordingscampagnes voor medewerkers, deelnemers en gasten. Verhoging van het beveiligingsbewustzijn is een verantwoordelijkheid van de manager IBP (bovenschools) en de schooldirecteur (op schoolniveau)

met het College van Bestuur als eindverantwoordelijke. Daarnaast vindt eens per twee jaar een "Social engineering" onderzoek plaats binnen de gehele organisatie.

## 6.2 Classificatie en risicoanalyse

Bij Aves heeft alle informatie waarde. Daarom worden alle gegevens waarop dit beleid van toepassing is, geclassificeerd. Het niveau van de beveiligingsmaatregelen is afhankelijk van de classificatie. De classificatie van informatie is afhankelijk van de gegevens in het informatiesysteem en wordt bepaald op basis van risico-analyses. Daarbij zijn beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid de kwaliteitsaspecten die van belang voor de informatievoorziening. Aves hanteert bij deze classificatie een tweedeling: gegevens met privacyniveau 1 en 2. Onder privacyniveau 1 vallen documenten die concrete informatie bevatten over leerlingen, hun ouders, medewerkers of derden. Privacyniveau 2 geldt daarmee automatisch voor alle documenten waar dat niet het geval is. Dit houdt de situatie werkbaar en overzichtelijk; elke andere vorm van classificeren heeft een verhoogde werkdruk tot direct gevolg, die in de ogen van de geen recht doet aan de noodzaak van nadere classificatie. Stukken die geormerkt worden onder privacyniveau 1 worden niet openlijk gepubliceerd zonder dat daar uitdrukkelijk toestemming voor gevraagd en verkregen is van alle personen die in het document genoemd worden.

## 6.3 Incidenten en datalekken

Alle incidenten kunnen worden gemeld bij de manager IBP. Hij/zij is bereikbaar via [privacy@aves.nl](mailto:privacy@aves.nl). Op schoolniveau is de directeur als IBP-verantwoordelijke het aanspreekpunt m.b.t. incidenten en mogelijke datalekken. De afhandeling van deze incidenten volgt een gestructureerd proces, die ook voorziet in de juiste stappen rondom de meldplicht datalekken (zie protocol Datalekken Aves).

## 6.4 Controle, naleving en sancties

De naleving bestaat uit algemeen toezicht op de dagelijkse praktijk van het IBP proces. Van belang hierbij is dat leidinggevenden en proceseigenaren hun verantwoordelijkheid nemen en hun medewerkers aanspreken in geval van tekortkomingen. Bij Aves wordt actief aandacht besteed aan IBP bij de aanstelling, tijdens functioneringsgesprekken, met het protocol sociale media en met periodieke bewustwordingscampagnes.

Voor de bevordering van de naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming vervult de Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) een belangrijke rol. De FG wordt



---

aangesteld door de College van Bestuur, en heeft een wettelijk omschreven en onafhankelijke toezichthoudende taak. De FG werkt via de werkwijze zoals in dit document beschreven. Mocht de naleving ernstig tekort schieten, dan kan Aves de betrokken verantwoordelijke medewerkers een sanctie opleggen, binnen de kaders van de CAO en de wettelijke mogelijkheden.

Bij Aves is het melden van beveiligingsincidenten en datalekken vastgelegd in een protocol. Dit dient te gebeuren binnen 72 uur na het vaststellen ervan.

## 7. IBP rollen en taken

<b>Niveau</b>	<b>Wie</b> <i>Rollen</i>	<b>Hoe</b> <i>Verantwoordelijkheid / taken</i>	<b>Wat</b> <i>Realiseren / vastleggen</i>
<b>Richtinggevend</b> <b>(strategisch)</b>	College van Bestuur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eindverantwoordelijk</li> <li>• IBP-beleidsvorming, -vastlegging en het uitdragen ervan</li> <li>• Verantwoordelijk voor het zorgvuldig en rechtmatig verwerken van persoonsgegevens</li> <li>• Evalueren toepassing en werking IBP-beleid op basis van rapportages</li> <li>• Organisatie IBP inrichten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatiebeveiligings- en privacy beleid</li> <li>• Basismaatregelen</li> <li>• Reglement FG vaststellen</li> <li>• Privacyreglement vaststellen</li> </ul>
	Directeur (schoolniveau)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwoordelijk voor het zorgvuldig en rechtmatig verwerken van persoonsgegevens binnen de instelling volgens vastgesteld beleid.</li> </ul>	
<b>Sturend</b> <b>(tactisch)</b>	Manager IBP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhoudelijk verantwoordelijk voor IBP</li> <li>• IBP-planning en controle</li> <li>• Adviseert CvB over IBP</li> <li>• Voorbereiden uitvoeren IBP-beleid, Classificatie/risicoanalyse</li> <li>• Hanteren IBP normen en wijze van toetsen</li> <li>• Evalueren IBP-beleid en maatregelen</li> </ul>	Processen, richtlijnen en procedures IBP, waaronder: <ul style="list-style-type: none"> <li>• activiteitenkalender</li> <li>• Protocol beveiligingsincidenten en datalekken</li> <li>• Bewerkersovereenkomsten regelen</li> <li>• Brief toestemming gebruik foto's en video</li> <li>• Opstellen informatie documentatie richting leerlingen, ouders / verzorgers</li> <li>• Security awareness activiteiten</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitwerken algemeen beleid naar specifiek beleid op een uniforme wijze</li> </ul> <p>Schrijven en beheren van processen, richtlijnen en procedures om de uitvoering te ondersteunen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociale media reglement</li> <li>• Gedragscode ict en internetgebruik</li> <li>• Gedragscode medewerkers en leerlingen</li> </ul>
	Functionaris voor Gegevensbescherming	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toezicht op naleving privacy wetgeving</li> <li>• Richtlijnen, kaders vaststellen en aanbevelingen doen t.b.v. verbeterde bescherming van verwerkingen van persoonsgegevens</li> <li>• Afwikkeling klachten en incidenten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Privacyreglement,</li> <li>• procedure IBP-incident afhandeling</li> <li>• Inrichten meldpunt datalekken</li> </ul>
	Domeinverantwoordelijke/ Proceseigenaren waaronder: ict, personeel (HRM / P&O), Facilitair, onderwijs, financiën, inkoop en administratie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Classificatie / risicoanalyse in samenwerking met Manager IBP</li> <li>• Toegangsbeleid zowel fysiek als digitaal vaststellen en laten goedkeuren door CvB</li> <li>• Samen met functioneel beheer en ICT beheer er op toezien dat gebruikers alleen toegang krijgen tot het netwerk en de netwerkdiensten waarvoor zij specifiek bevoegd zijn.</li> <li>• Samen met functioneel beheer en ICT beheer de toegangsrechten van gebruikers regelmatig beoordelen en controleren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventariseren waar persoonsgegevens van de school terechtkomen (leverancierslijst)</li> <li>• Classificatie- en risicoanalyse documenten.</li> </ul> <p>Diverse aanvullende beleidsstukken, richtlijnen, procedures en protocollen, waaronder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toegangsmatrix diverse informatiesystemen en netwerk (Handboek IBP)</li> </ul>

Niveau	Wie <i>Rollen</i>	Hoe <i>Verantwoordelijkheid / taken</i>	Wat <i>Realiseren / vastleggen</i>
<b>Uitvoerend (operationeel)</b>	Manager IBP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitvoeren taken conform gegeven richtlijnen en procedures.</li> </ul>	Communiceren, informeren en toezien op naleving van o.a.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBP in het algemeen (Handboek IBP )</li> <li>• Regels passend onderwijs;</li> <li>• Hoe omgaan met leerlingdossiers;</li> <li>• Wie mogen wat zien (Verwijzing naar protocol);</li> <li>• Gedragscode (Handboek IBP en Mediagebruik);</li> <li>• Omgaan met sociale media (Handboek IBP en Mediagebruik);</li> <li>• Mediawijs maken (Handboek IBP en Mediagebruik / Notitie Mediawijsheid op school).</li> </ul>
	Functionaris voor Gegevensbescherming (FG)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incidentafhandeling (registreren en evalueren).</li> <li>• Technisch aanspreekpunt voor IBP-incidenten.</li> </ul>	
	Functioneel beheerder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Binnen de applicatie instellingen (laten) maken en controleren, zodat toegang en gebruik conform IPB afspraken verlopen.</li> </ul>	
	Schooldirectie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Communicatie naar alle betrokkenen; er voor zorgen dat medewerkers op de hoogte zijn van het IBP-beleid en de consequenties ervan.</li> <li>• Toezien op de naleving van het IBP-beleid en de daarbij behorende processen, richtlijnen en procedures door de medewerkers.</li> <li>• Voorbeeldfunctie met positieve en actieve houding t.a.v. IBP-beleid.</li> <li>• Implementeren IBP-maatregelen.</li> </ul>	



		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodiek het onderwerp informatiebeveiliging onder de aandacht te brengen in werkoverleggen, beoordelingen etc.;</li> <li>• Rapporteren voortgang m.b.t. doelstellingen IBP-beleid aan bestuur.</li> </ul>	
	Medewerker	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verantwoordelijk omgaan met IBP bij hun dagelijkse werkzaamheden.</li> <li>• Voorbeeldfunctie naar de collega's, leerlingen en ouders m.b.t. verantwoord omgaan met IBP.</li> </ul>	

## 8. Jaaroverzicht

Wanneer	Wat	Wie
september	Account controle ParnasSys	Personeelszaken Aves/ Adviseur ICT Onderwijs
september	Emailgroep controle	Adviseur ICT Onderwijs
september	Resetten gast account draadloos netwerk	Adviseur ICT Onderwijs
september	Account controle Basispoort	Adviseur ICT Onderwijs
september	Communiceren bewaartermijnen	Adviseur ICT Onderwijs
februari	Accountcontrole ParnasSys	Personeelszaken Aves/Adviseur ICT Onderwijs
mei	Risico Analyse IBP afnemen op schoolniveau	Directeur
juni	Risico Analyse IBP bespreken CvB	Adviseur ICT Onderwijs
juni	CvB informeren middels rapportage FG	Adviseur ICT Onderwijs
juni	Bijstellen IBP Aves (iedere 2 jaar)	Adviseur ICT Onderwijs

## 9. Functionaris gegevensbescherming

Aves huurt een externe FG in via de Rolfgroep. De taken die de FG behoort uit te voeren zijn:

- 1 Informatie verzamelen om verwerkingswerkzaamheden te identificeren
- 2 Analyseren en controleren in hoeverre verwerkingswerkzaamheden aan de AVG voldoen
- 3 De verantwoordelijke of de verwerker informeren, adviseren en aanbevelingen geven

Dit resultaat in de volgende acties:

- Risico analyse ieder jaar uitvoeren door Manager IBP
- 2x dagdeel overleg met FG
- Jaarlijkse rapportage 1 dag
- 1 dag voor Incidentele acties

## 10. Tijdpad

Juli 2019	Concept naar College van Bestuur
Oktober 2019	Social Engineering Onderzoek
November 2019	Themabijeenkomst directeurenberaad
December 2019	Voorgenomen besluit College van Bestuur
December 2019	Advies GMR
December 2019	Definitief besluit College van Bestuur
Januari 2020	Bewustwording medewerkers via presentatie Social Engineering Onderzoek en bijbehorende Aves afspraken
Februari 2020	Aandacht voor AVG via E-learning (totaal 3 modules)
Maart 2020	Twee stappen verificatie voor leden staf
Mei 2020	Twee stappen verificatie voor directeuren en ib'ers
Mei 2020	Aandacht voor twee stappen verificatie Microsoft365
Augustus 2020	Twee stappen verificatie voor alle medewerkers
Januari 2021	Aandacht voor AVG via E-learning (totaal 3 modules)
Mei 2021	Aandacht voor AVG via E-learning (totaal 3 modules)
September 2021	Social Engineering Onderzoek